

Reklamační protokol

Prodávající:

Drogerie Zetka Zdeněk Musílek., se sídlem Ovčárecká 108, Kolín, PSČ 28002, IČO: 715 96062
Email: drogeriezetka@gmail.com, telefonní dotazy: +420 776007719

Kontaktní osoba (dále „reklamující“ nebo kupující“):

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail: "

Poznámky:

Reklamované zboží:

Datum úhrady zboží:

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury/zjednodušeného daňového dokladu:

Podrobný popis vady:

* *) Popište nám co nejpodrobněji vadu, kterou Vámi objednané a uhrazené zboží má

Žádost o vyřešení reklamace způsobem (zatrhněte požadovanou variantu):

- Odstranění vady zboží nebo dodání nového zboží
- Přiměřená sleva na vadné zboží
- Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz

Podmínky pro přijetí zboží do reklamačního řízení:

1. Při uplatňování záručního odstranění vady zboží nebo dodání nového zboží jako náhrady za zboží vadné je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury nebo zjednodušeného daňového dokladu spolu s přesnými a pravdivými identifikačními údaji reklamujícího.
2. Nelze reklamovat zboží, které bylo jakkoliv pozměněno, upraveno či s ním bylo zacházeno jinak, než jakým způsobem bylo sjednáno ve smlouvě.
3. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch reklamujícího v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů od přijetí oznámení o vadě zboží – Reklamačního protokolu. Pokud reklamující předá k reklamaci nekompletní informace ohledně zjištěné vady zboží, vyhrazuje si prodávající právo tuto dobu prodloužit.
4. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací. Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a podmínkami užívání a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____ Podpis reklamujícího: _____